

**EVALUASI TATA KELOLA
SISTEM INFORMASI KEARSIPAN STATIS JAWA TENGAH
MENGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5
(STUDI KASUS: DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
PROVINSI JAWA TENGAH)**



SKRIPSI

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
pada Departemen Ilmu Komputer/ Informatika**

Disusun Oleh:

**KARTIKA RACHMAH ULTIMANITA
24010315120056**

**DEPARTEMEN ILMU KOMPUTER / INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2019

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kartika Rachmah Ultimanita

NIM : 24010315120056

Judul : Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi Kearsipan Statis Jawa Tengah
Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 (Studi Kasus: Dinas Kearsipan dan
Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah)

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tugas akhir/ skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Semarang, 13 Agustus 2019



Kartika Rachmah U.
NIM. 24010315120056

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi Kearsipan Statis Jawa Tengah
Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 (Studi Kasus: Dinas Kearsipan
dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah)
Nama : Kartika Rachmah Ultimanita
NIM : 24010315120056

Telah diujikan pada sidang skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 31 Juli 2019.

Semarang, 13 Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Komputer/ Informatika
FSM UNDIP



Dr. Retno Kusumadewi, S.Si, M.Kom
NIP. 198104202005012001

Panitia Penguji Tugas Akhir
Ketua,

Ragil Saputra, S.Si, M.Cs.
NIP. 198010212005011003

HALAMAN PENGESAHAN

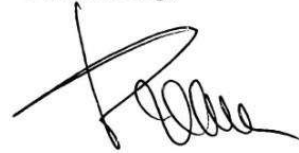
HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi Kearsipan Statis Jawa Tengah
Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 (Studi Kasus: Dinas Kearsipan
dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah)
Nama : Kartika Rachmah Ultimanita
NIM : 24010315120056

Telah diujikan pada sidang skripsi pada tanggal 31 Juli 2019.

Semarang, 13 Agustus 2019

Pembimbing,



Beta Noranita, S.Si, M.Kom.
NIP. 197308291998022001

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi Kearsipan Statis Jawa Tengah Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 (Studi Kasus: Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah)”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer pada Departemen Ilmu Komputer/ Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.

Dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Ibu Prof. Dr. Widowati, S.Si., M.Si., selaku Dekan Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dr. Retno Kusumaningrum, S.Si, M.Kom, selaku Ketua Departemen Ilmu Komputer/ Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
4. Bapak Panji Wisnu Wirawan, S.T., M.T selaku Koordinator Skripsi Departemen Ilmu Komputer/ Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
5. Ibu Beta Noranita, S.Si., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari segi materi maupun dalam penyajiannya. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 31 Juli 2019

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kartika Rachmah Ultimanita
NIM : 24010315120056
Program Studi : Informatika
Departemen : Ilmu Komputer/ Informatika
Fakultas : Sains dan Matematika
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Diponegoro atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi Kearsipan Statis Jawa Tengah Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 (Studi Kasus: Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 31 Juli 2019
Yang menyatakan

Kartika Rachmah Ultimanita
24010315120056



ABSTRAK

Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah merupakan unsur pelaksana kebijakan daerah di bidang kearsipan dan perpustakaan yang terletak di Jalan Dr. Setiabudi No. 201C Semarang, Jawa Tengah. Salah satu bentuk pelayanan yang diberikan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah dibidang teknologi yaitu sistem informasi kearsipan statis Jawa Tengah yang dibangun untuk memberikan hak akses dan layanan arsip statis kepada publik, untuk kepentingan pemerintahan, pembangunan, penelitian dan ilmu pengetahuan untuk kesejahteraan rakyat sesuai kaidah – kaidah kearsipan. Namun, Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah selama ini belum pernah melakukan evaluasi terhadap pengelolaan sistem informasi kearsipan statis Jawa Tengah. Sehingga perlu dilakukan evaluasi pada sistem informasi kearsipan statis Jawa Tengah untuk mengetahui apakah pemanfaatan teknologi informasi yang diimplementasikan sudah sesuai dengan yang diharapkan dan mendukung pencapaian tujuan strategis Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah. Standar yang digunakan untuk mengevaluasi penerapan teknologi informasi adalah COBIT 5. Domain COBIT 5 yang dipilih yaitu domain APO (*Align, Plan, and Organise*) dengan proses APO07 (Mengelola Sumber Daya) dan APO13 (Mengelola Keamanan). Selain domain APO, domain yang dipilih untuk evaluasi yaitu domain DSS (*Deliver, Service, and Support*) dengan proses DSS02 (Mengelola Permintaan dan Layanan Insiden), DSS03 (Mengelola Masalah), dan DSS05 (Mengelola Layanan Keamanan). Hasil *capability level* yang diperoleh yaitu level 2 untuk proses APO13 dan DSS05, serta level 3 untuk proses APO07, DSS02, dan DSS03. Level target yang ingin dicapai oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah adalah 5 yaitu *Optimizing Process*, sehingga rekomendasi yang diberikan untuk memaksimalkan proses yang sudah berjalan dan membuat inovasi terhadap proses bisnis agar berjalan dengan baik.

Kata kunci: Sistem Informasi Kearsipan Statis Jawa Tengah, COBIT 5, Domain APO, Domain DSS, *Capability Level*.

ABSTRACT

The Archives and Library Service of Central Java is an implementing element of regional policy in the field of archives and libraries located on Jl. Dr. Setiabudi No. 201C Semarang, Central Java. One of the services provided by The Archives and Library Service of Central Java is technology, namely static filling information system of Central Java which was built to provide access rights and static archive services to the public for the benefit of government, development, research and science for the welfare of the people according to the rules of filling. However, The Archives and Library Service of Central Java has never carried out an evaluation of the static archive information system. So it is necessary to evaluate the static archive information system to find out whether the information technology is implemented is as expected and support the achievement of the strategic objectives of The Archives and Library Service of Central Java. The standard used to evaluate the application of information technology is COBIT 5. The selected COBIT 5 domains are APO domains (Align, Plan, and Organise) with APO07 (Manage Human Resources) and APO13 (Manage Security) processes. In addition to the APO domain, the domain chosen for evaluation is the DSS domain (Deliver, Service, and Support) with the DSS02 process (Manage Services Requests and Incident), DSS03 (Manage Problems), and DSS05 (Manage Security Services). Results of capability level obtained are level 2 for APO13 and DSS05 processes, and level 3 for APO07, DSS02, and DSS03 processes. The target level to be achieved by The Archives and Library Service of Central Java is 5, namely Optimizing Process, so that recommendations are given to maximize the processes that are already running and make innovations to business processes to run well.

Keywords: Central Java Static Archive Information System, COBIT 5, APO Domain, DSS Domain, Capability Level.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4. Ruang Lingkup	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.2. Dasar Teori	7
2.2.1. Tata Kelola Teknologi Informasi	7
2.2.2. Model <i>Framework</i> (Kerangka Kerja) Tata Kelola Teknologi Informasi	8
2.2.3. COBIT 5	9
2.2.4. Alasan Menggunakan COBIT 5	9
2.2.5. Prinsip COBIT 5.....	10
2.2.6. Model Referensi Proses COBIT 5.....	11
2.2.6. RACI Chart	14
2.2.7. <i>Process Capability Model</i>	15
2.2.8. <i>Balanced Scorecard</i> (BSC)	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1. Metodologi Penelitian	19

3.1.1. Identifikasi Masalah.....	20
3.1.2. Menentukan Tujuan dan Batasan Masalah	20
3.1.3. Studi Pendahuluan	20
3.1.4. Pemetaan COBIT 5	20
3.1.4.1. <i>Stakeholder Needs</i>	21
3.1.4.2. Pemetaan <i>Enterprise Goals</i>	22
3.1.4.3. Pemetaan <i>IT-Related Goals</i>	24
3.1.4.4. Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> dengan <i>IT-Related Goals</i>	26
3.1.4.5. Pemetaan <i>IT-Related Goals</i> dengan Proses pada COBIT 5	27
3.1.4.6. Pemetaan RACI <i>Chart</i>	30
3.1.5. Pengumpulan Data	34
3.1.6. Analisis COBIT 5	35
3.1.7. Analisis Rekomendasi.....	35
3.1.8. Kesimpulan	35
3.1.9. Saran	35
BAB IV PEMBAHASAN	36
4.1. Analisis Hasil Kuesioner	36
4.1.1. Domain Proses APO07 (Mengelola Sumber Daya).....	37
4.1.2. Domain Proses APO13 (Mengelola Keamanan)	41
4.1.3. Domain Proses DSS02 (Mengelola Permintaan dan Insiden Layanan).....	44
4.1.4. Domain Proses DSS03 (Mengelola Masalah).....	47
4.1.5. Domain Proses DSS05 (Mengelola Layanan Keamanan)	51
4.2. Rekapitulasi <i>Capability Level</i>	54
4.3. Kondisi Existing	56
4.4. Analisis Gap	59
4.5. Rekomendasi	60
BAB V PENUTUP	64
5.1. Kesimpulan.....	64
5.2. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Prinsip COBIT 5	11
Gambar 2.2 Model Referensi Proses COBIT 5	12
Gambar 2.3 Model Kapabilitas COBIT 5.....	15
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian	19
Gambar 3.2 Pemetaan COBIT 5	21

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i>	22
Tabel 3.2 Tabel Pemetaan <i>IT-Related Goals</i>	24
Tabel 3.3 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> dengan <i>IT-Related Goals</i>	26
Tabel 3.4 Pemetaan <i>IT-Related Goals</i> dengan Proses Pada COBIT 5	28
Tabel 3.5 Pemetaan RACI <i>Chart</i>	31
Tabel 4.1 Daftar Responden Kuesioner	36
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner Domain Proses APO07.01	37
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner Domain Proses APO07.02	38
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Domain Proses APO07.03	38
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner Domain Proses APO07.04	39
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Domain Proses APO07.05	40
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner Domain Proses APO07.06	41
Tabel 4.8 Hasil Kuesioner Domain Proses APO13.01	42
Tabel 4.9 Hasil Kuesioner Domain Proses APO13.02	43
Tabel 4.10 Hasil Kuesioner Domain Proses APO13.03	43
Tabel 4.11 Hasil Kuesioner Domain Proses DSS02.01	44
Tabel 4.12 Hasil Kuesioner Domain Proses DSS02.02	45
Tabel 4.13 Hasil Kuesioner Domain Proses DSS02.03	45
Tabel 4.14 Hasil Kuesioner Domain Proses DSS02.04	46
Tabel 4.15 Hasil Kuesioner Domain Proses DSS02.05	46
Tabel 4.16 Hasil Kuesioner Domain Proses DSS02.06	47
Tabel 4.17 Hasil Kuisisioner Domain Proses DSS02.07	47
Tabel 4.18 Hasil Kuesioner Domain Proses DSS03.01	48
Tabel 4.19 Hasil Kuisisioner Domain Proses DSS03.02	48
Tabel 4.20 Hasil Kuesioner Domain Proses DSS03.03	49
Tabel 4.21 Hasil Kuesioner Domain Proses DSS03.04	49
Tabel 4.22 Hasil Kuesioner Domain Proses DSS03.05	50
Tabel 4.23 Hasil Kuesioner Domain Proses DSS05.01	51
Tabel 4.24 Hasil Kuesioner Domain Proses DSS05.02	52
Tabel 4.25 Hasil Kuesioner Domain Proses DSS05.03	52
Tabel 4.26 Hasil Kuesioner Domain Proses DSS05.04	53
Tabel 4.27 Hasil Kuesioner Domain Proses DSS05.05	53
Tabel 4.28 Hasil Kuesioner Domain Proses DSS05.06	54
Tabel 4.29 Hasil Kuesioner Domain Proses DSS05.07	54
Tabel 4.30 Rekapitulasi <i>Capability Level</i>	56
Tabel 4.31 Analisis Keseluruhan <i>Gap</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara.....	68
Lampiran 2. Kuesioner	72
Lampiran 3. Hasil Kuesioner.....	80
Lampiran 4. Perhitungan Kuesioner.....	87
Lampiran 5. Permohonan Informasi tahun 2018 Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah.....	105
Lampiran 6. SOP Pelayanan Peminjaman Arsip	111
Lampiran 7. Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.....	120
Lampiran 8. Laporan Pertanggung Jawaban Pelaksanaan APBD.....	129

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, dan sistematika penulisan penelitian tugas akhir mengenai Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi Kearsipan Statis Jawa Tengah Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 (Studi Kasus: Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah).

1.1. Latar Belakang

Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah yang merupakan unsur pelaksana kebijakan daerah di bidang kearsipan dan perpustakaan yang terletak di Jalan Dr. Setiabudi No. 201C Semarang, Jawa Tengah. Dinas Kearsipan dan Perpustakaan mempunyai tugas untuk melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah di bidang kearsipan dan perpustakaan sebagaimana yang diatur dalam peraturan perundang - undangan (Arpus, 2018).

Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah memiliki beberapa sistem informasi yaitu sistem informasi kearsipan dinamis, sistem informasi kearsipan statis, dan sistem informasi arsip peta. Namun, pada penelitian ini hanya membahas sistem informasi kearsipan statis Jawa Tengah yang dibangun untuk memberikan hak akses dan layanan arsip statis kepada publik, untuk kepentingan pemerintahan, pembangunan, penelitian dan ilmu pengetahuan untuk kesejahteraan rakyat sesuai kaidah – kaidah kearsipan demi kemaslahatan bangsa (Arpus, 2017). Akan tetapi, Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah belum pernah melakukan evaluasi terhadap pengelolaan sistem informasi kearsipan statis Jawa Tengah. Sehingga perlu dilakukan evaluasi pada Sistem Informasi Kearsipan Statis Jawa Tengah untuk mengetahui apakah pemanfaatan teknologi informasi yang diimplementasikan sudah sesuai dengan yang diharapkan.

Sehingga, perlu dipastikan bahwa penggunaan sistem informasi telah mendukung pencapaian tujuan strategis instansi secara efektif untuk merealisasikan visi misi Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah. Masalah pada sistem informasi kearsipan statis Jawa Tengah terhadap pemanfaatan TI terkait dengan adanya sumber daya manusia dari Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah yang masih kurang sehingga memperlambat kinerja bisnis dari sistem tersebut. Selain itu, pada pengolahan atau

penyimpanan data tidak rutin melakukan monitoring *back up* data. Evaluasi tata kelola sistem informasi kearsipan statis Jawa Tengah dilakukan untuk mendapatkan masukan dalam mengambil keputusan apakah pengelolaan teknologi informasi yang sedang berlangsung sudah baik dan layak dipertahankan atau perlu ditingkatkan.

Evaluasi tata kelola teknologi informasi memiliki beberapa kerangka kerja yang dapat digunakan. Salah satu kerangka tersebut adalah *Control Objectives for Information and Related Technology* (COBIT). COBIT dikembangkan untuk menerapkan *Governance of Enterprise IT*. Versi terbaru yang dikeluarkan oleh *IT Governance Institute* dikenal sebagai COBIT 5. COBIT 5 merupakan kumpulan *IT best practice* untuk tata kelola TI yang dapat membantu pengguna, manajemen organisasi dalam menganalisa kesenjangan antara kebutuhan bisnis dan kebutuhan TI. COBIT 5 memungkinkan teknologi informasi untuk diatur dan dikelola secara menyeluruh untuk seluruh instansi dengan penuh tanggung jawab dari bidang teknologi informasi (ISACA, 2012). COBIT 5 menyediakan kerangka kerja yang lengkap, terdapat 5 domain dan 37 proses yang dapat digunakan untuk melakukan evaluasi. Oleh sebab itu, COBIT 5 dianggap sesuai dan dapat membantu dalam proses evaluasi teknologi informasi.

Beberapa penelitian mengenai evaluasi tata kelola teknologi informasi yang sudah dilakukan sebelumnya dan dapat dijadikan sebagai referensi antara lain penelitian yang dilakukan oleh Achyar Al-Rasyid dengan judul “Analisis Audit Sistem Informasi Berbasis COBIT 5 pada Domain *Deliver, Service, and Support* (DSS) (Studi Kasus: SIM-BL di Unit CDC PT Telkom Pusat, Tbk)”. Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi, menilai kapabilitas, dan menyusun rekomendasi terhadap tata kelola teknologi informasi. Penelitian lainnya yaitu dilakukan oleh Abdul Hakim dkk dengan judul “Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi dengan *Framework* COBIT 5 di Kementerian ESDM (Studi Kasus pada Pusat Data dan Teknologi Informasi ESDM)” yang bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengelolaan dan pemanfaatan TI dalam meningkatkan pelayanannya di KESDM dan merekomendasikan usulan kebijakan pengelolaan TI yang efektif dan efisien dengan menggunakan model COBIT 5. Penelitian lain yang diambil sebagai referensi dilakukan oleh Guido Waluyan dan Augie David Manuputty dengan judul “Evaluasi Kinerja Tata Kelola TI Terhadap Penerapan Sistem Informasi *Starclick Framework* COBIT 5 (Studi Kasus: PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Semarang)”. Hasil dari penelitian ini yaitu rata – rata tingkat kapabilitas baru mencapai level *Manage Process* yang difokuskan pada domain *Monitor, Evaluate and Assess* (MEA).

Berdasarkan uraian di atas, maka dilakukan penelitian dengan judul “Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi Kearsipan Statis Jawa Tengah Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5”. Diharapkan penelitian ini dapat membantu Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah untuk memahami sejauh mana teknologi informasi yang dimiliki dan juga rekomendasi dari *auditor* yang disusun berdasarkan temuan tingkat kapabilitas diharapkan dapat membantu memperbaiki dan meningkatkan tata kelola sistem informasi kearsipan statis Jawa Tengah.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, dapat dirumuskan permasalahan yang dihadapi sebagai berikut:

1. Bagaimana nilai *capability level* tata kelola sistem informasi kearsipan statis Jawa Tengah pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah diukur menggunakan kerangka kerja COBIT 5?
2. Bagaimana rekomendasi berdasarkan evaluasi menggunakan kerangka kerja COBIT 5 untuk diberikan kepada pihak Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah terkait tata kelola sistem informasi kearsipan statis Jawa Tengah?

1.3. Tujuan dan Manfaat

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian tugas akhir ini yaitu menghasilkan analisis tingkat kapabilitas (*capability level*) untuk memberikan rekomendasi agar meningkatkan kualitas pengelolaan terhadap sistem informasi kearsipan statis Jawa Tengah sesuai yang diharapkan berdasarkan COBIT 5.

Manfaat dari penelitian tugas akhir ini yaitu memberi pemahaman kepada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah mengenai *capability level* dan memberi rekomendasi mengenai hal – hal yang diperlukan untuk meningkatkan kualitas pengelolaan sistem informasi kearsipan statis Jawa Tengah.

1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup evaluasi tata kelola sistem informasi kearsipan statis Jawa Tengah menggunakan kerangka kerja COBIT 5 adalah:

1. Evaluasi dilakukan pada sistem informasi kearsipan statis Jawa Tengah pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah.
2. Sistem melakukan proses penghitungan kapabilitas (*capabilty level*).

3. Data acuan yang digunakan yaitu hasil kuesioner, wawancara, dan observasi yang dilakukan sesuai dengan panduan pada COBIT 5.

1.5. Sistematika Penulisan

Penulisan laporan ini terdiri dari lima bab yaitu untuk memberikan gambaran yang jelas dan terurut mengenai penyusunan evaluasi tata kelola sistem informasi kearsipan statis Jawa Tengah menggunakan kerangka kerja COBIT 5 pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, dan sistematika penulisan penelitian tugas akhir mengenai Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi Kearsipan Statis Jawa Tengah Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 (Studi Kasus: Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah).

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tinjauan pustaka dan dasar teori yang digunakan dalam pengerjaan skripsi. Tinjauan pustaka mengemukakan kajian terkini penelitian dari topik yang diteliti dan didukung dengan sumber pustaka. Dasar teori berisi penjelasan mengenai teori – teori dasar yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan dalam skripsi seperti tata kelola teknologi informasi, model *framework* tata kelola teknologi informasi COBIT 5, alasan menggunakan COBIT 5, prinsip COBIT 5, model referensi COBIT 5, RACI *chart* dan *balanced scorecard*.

BAB III METODOLOGI

Bab ini membahas mengenai metode penelitian yang digunakan dalam penelitian evaluasi tata kelola sistem informasi kearsipan statis Jawa Tengah menggunakan kerangka kerja COBIT 5 (Studi Kasus: Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah) seperti pemetaan COBIT 5. Pemetaan COBIT 5 dibagi menjadi enam tahapan yaitu *meeting stakeholder needs*, pemetaan *enterprise goals*, pemetaan *it-related goals*, pemetaan *enterprise goals* dengan *it-related goals*, *it-related goals* dengan proses pada cobit 5, dan pemetaan RACI *chart*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai hasil analisis kuesioner, *capability level*, kondisi *existing*, dan rekomendasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan dari bab – bab yang dibahas sebelumnya dan saran untuk pengembangan lebih lanjut dari penelitian.